

Comunicado a la opinión pública

Bogotá, marzo 27 de 2026. Ante las recientes publicaciones en redes sociales y foros digitales sobre la vulneración de nuestros sistemas de información, la Superintendencia Nacional de Salud manifiesta a la ciudadanía, prestadores y entidades del sector, lo siguiente:

Respuesta Técnica Especializada: La Superintendencia Nacional de Salud ha venido siendo objeto de un ataque sistemático durante los últimos días por parte de ciberdelincuentes, acción que nuestras herramientas de seguridad perimetral han identificado y contenido durante el último mes con más de 23 millones de ciberataques.

Conforme a los monitoreos realizados, se tuvo conocimiento de la afectación sobre la plataforma tecnológica de la entidad, frente a lo cual nuestro equipo interno de trabajo activó los protocolos de contingencia y defensa. Actualmente, trabajamos de manera coordinada con el ColCERT (Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia) para realizar el análisis concerniente al caso y asegurar la infraestructura tecnológica de la entidad.

Integridad de la Información: Se están adelantando las verificaciones técnicas necesarias para determinar la veracidad y el alcance de los datos expuestos. Queremos dar un parte de tranquilidad a la ciudadanía: la operación administrativa y la capacidad de supervisión de esta Superintendencia Nacional de Salud se mantienen estables y protegidas.

Acciones Legales: La Superintendencia Nacional de Salud rechaza cualquier intento de extorsión o manipulación de información pública y privada, motivo por el cual, adelantará todas las acciones legales correspondientes a través de las entidades competentes para identificar y judicializar a los responsables de estos actos delictivos.

Hacemos un llamado a los medios de comunicación y a la ciudadanía para evitar la difusión de información no confirmada que pueda generar alarmas innecesarias, motivo por el cual reiteramos nuestro compromiso con la transparencia y la seguridad de la información para continuar informando sobre los avances de las investigaciones técnicas a través de nuestros canales oficiales.



Superintendencia Nacional de Salud

Superintendencia Nacional de Salud

Página web Supersalud: www.supersalud.gov.co

Redes sociales Supersalud:

X: @Supersalud - <https://x.com/Supersalud>

Instagram: @Supersalud - <https://www.instagram.com/supersalud>

Facebook: Supersalud - <https://www.facebook.com/supersalud>

YouTube: @supersaludcomunica - <https://youtube.com/@supersaludcomunica>

TikTok: <https://www.tiktok.com/@supersaludcol>

Línea Gratuita Nacional: 018000 513 700

Comunicado 0028